

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA IVB E-RAČUNA - BEZ PAPIRNATE VERZIJE NA IPORTALU

1. Osnovne informacije o usluzi IVB E-račun na iPORTALU - bez papirnatih verzija

1.1. Usluga E-račun na iPORTALU bez papirnatih verzija (u daljnjem tekstu Usluga) omogućava korisnicima vodnih usluga (u daljnjem tekstu Korisnik) primanje računa u elektroničkoj verziji – u PDF formatu. Svi korisnici koji se prijave na uslugu više neće primiti račun u papirnatom obliku na kućnu adresu.

1.2. Prijavom na uslugu, račun za vodne usluge se dostavlja isključivo u elektroničkom obliku, na elektroničku poštu korisnika i na iPORTAL.

Račun je dostupan u PDF formatu i to samo za fizičke osobe.

1.3. Prijava ili odjava usluge moguća je samo na zahtjev platežno odgovorne osobe. Usluga je besplatna.

1.4. Uslugu mogu koristiti sve fizičke osobe – obveznici plaćanja računa za isporučene vodne usluge.

1.5. Stavke koje sadržava elektronički IVB E-račun, istovjetne su računu u papirnatom obliku. Svi podaci koje sadrži elektronički račun pravovaljani su i mogu služiti za plaćanje pojedinog računa.

1.6. Korisnik je dužan podmiriti račun do njegovog datuma dospelja.

2. Prijava Usluge

2.1. Prijava usluge može se zatražiti putem web portala Istarskog vodovoda d.o.o.: <http://iportal.ivb.hr/>, unosom adrese elektroničke pošte u izborniku „OBRASCI“.

Usluga će nakon prijave biti dostupna od prvog sljedećeg radnog dana.

2.2. Ako korisnik prijavom usluge zatraži primanje računa na ostavljenu e-mail adresu, Istarski vodovod će u roku 2 radna dana prijavu odobriti ili odbiti te o istom obavijestiti Korisnika putem ostavljene e-mail adrese.

2.3. Korisnik je dužan voditi računa o točnosti elektroničke adrese.

2.4. Korisnik može u svakom trenutku zatražiti odjavu usluge IVB Eračuna putem portala <http://iportal.ivb.hr/> u izborniku „OBRASCI“.

2.5. Svaki korisnik dužan je zaštititi svoj uređaj od neovlaštenog korištenja pristupne točke na svom uređaju.

2.6. Ukoliko nisu zadovoljeni uvjeti iz točke 2., odgovornost za nedostupnost podataka o računu snosi korisnik. Činjenica da korisnik nije bio u mogućnosti pristupiti svom računalu tj. elektroničkoj verziji IVB Eračuna koji je dostupan putem usluge, ne čini iznimku u korisnikovoj obvezi podmirenja računa u roku dospelja.

2.7. Prigovori na IVB Eračun podnose se na način koji je istovjetan prigovorima na papirnatih (tiskane) račune Istarskog vodovoda d.o.o.

2.8. Preuzimanjem i korištenjem Usluge, korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja.

3. Primjena Općih uvjeta poslovanja

3.1. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati javno objavljeni Opći uvjeti poslovanja Istarskog vodovoda d.o.o.

4. Pravo izmjene

4.1. Istarski vodovod d.o.o. zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem službene web stranice www.ivb.hr.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 01. svibnja 2020. godine.